



Madurez Organizacional en Gerencia de Proyectos

Dora Alba Ariza Aguilera

Project Management Professional PMP ®
Master Executive en Gestión de Conocimiento
Psicóloga-Ingeniera de Sistemas
doraariza@expertconsulting.com.co



Agenda

1. Impacto de la Gerencia de Proyectos

2. Gerencia de Proyectos Organizacional

3. Maduración en Gerencia de Proyectos

4. Estándares de maduración en Gerencia de Proyectos

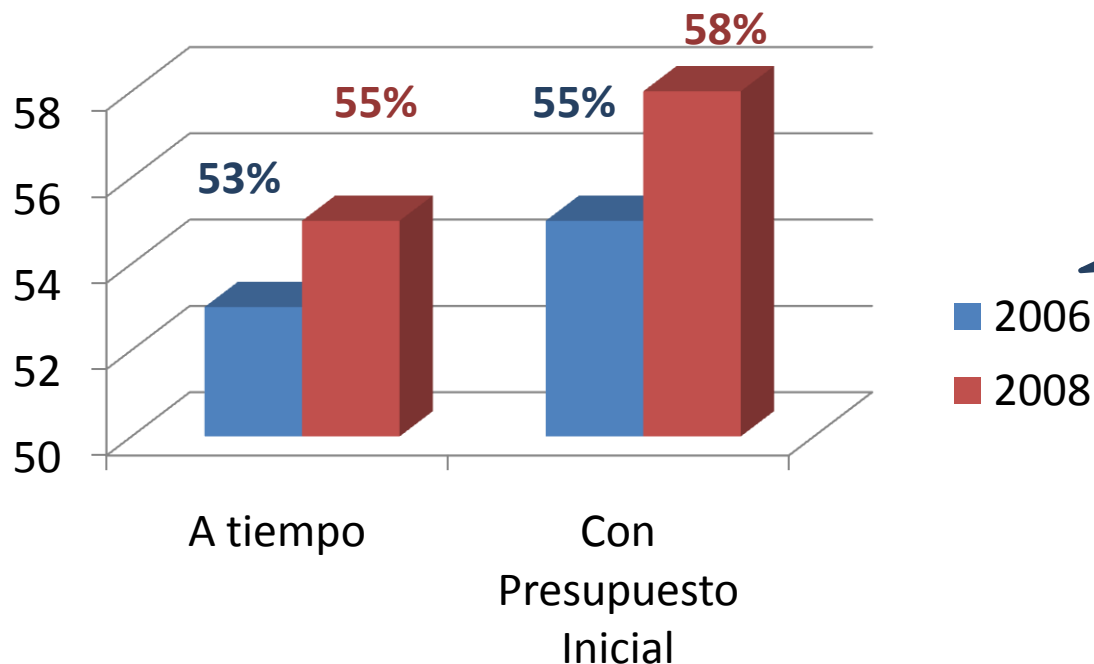
5. Rol de la Oficina de Proyectos frente a la madurez organizacional



1. Impacto de la Administración de Proyectos en la Organización

1.1 Efectividad de los Proyectos

- Encuesta titulada "*Pulse of Profession*" de Mayo/2009
- Realizada por el Departamento de Investigación de Mercados de PMI a 1691 miembros, que no incluían entrenadores o consultores.
- Se Obtuvieron 355 respuestas.
- Esta encuesta no discrimina la industria.



■ 2006
■ 2008

Más proyectos finalizan a tiempo y con el presupuesto planeado

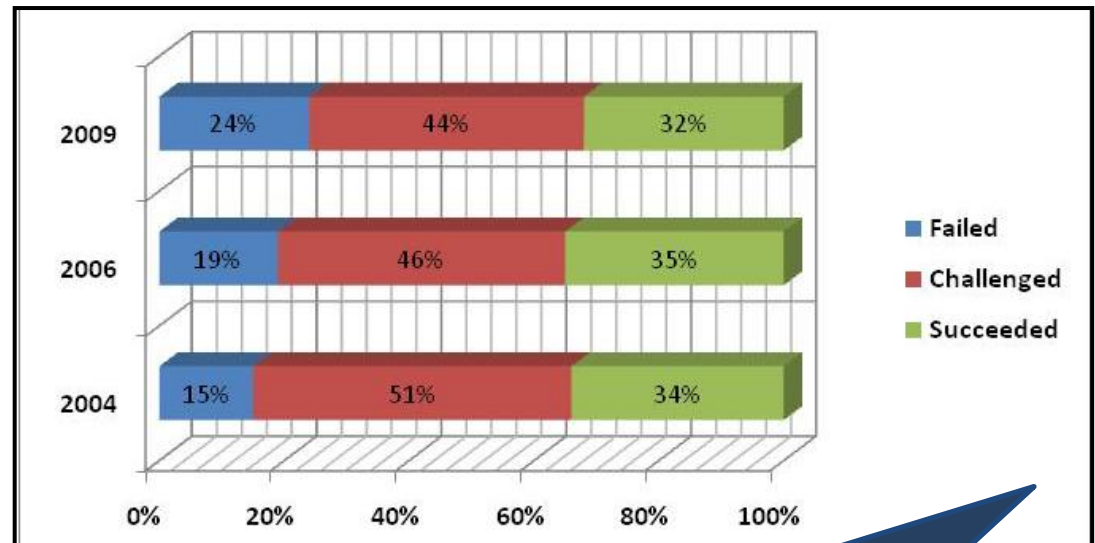


1. Impacto de la Administración de Proyectos en la Organización

1.1 Efectividad de los Proyectos

El **Standish Group** recolecta información de la industria de tecnología informática, con el fin de hacerla más exitosa y soportar sus inversiones.

En su informe el **"Chaos Report 2009"**, mostró que solo el **32%** de los proyectos de software cumplían con el **Tiempo, Costo y Alcance** (requerimientos de usuario) planeados (2).



Qué pasa con otros atributos dentro de la triple restricción: riesgos, calidad, satisfacción del cliente (2)?



1. Impacto de la Administración de Proyectos en la Organización

1.2 Valores agregados a la Organización

PMI liberó en el 2008, la investigación “Researching the value of Project Management” , por Janice Thomas y Mark Mullaly (3).

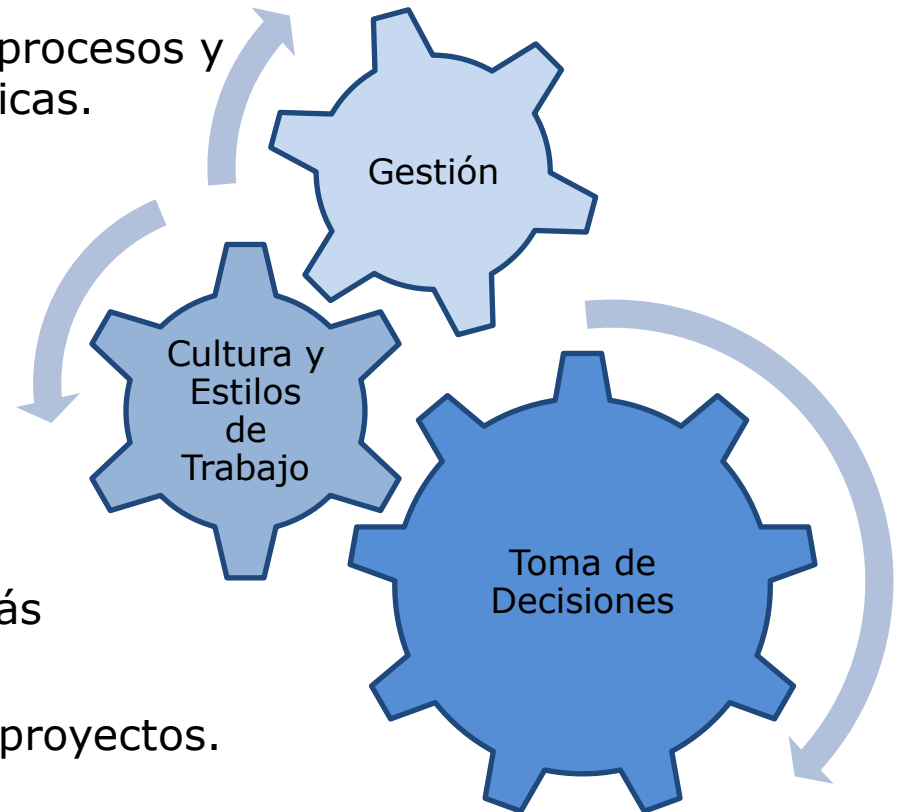
✓Consistencia en los procesos y en el reporte de métricas.

✓Trabajo en equipo y moral incrementada.

✓Mayor comunicación y colaboración entre unidades de negocio.

✓Creación de una visión más holística e integrada

✓Estrategia asociada a los proyectos.





Impacto de la
Administración de
Proyecto

1.1 Efectividad
de los Proyectos

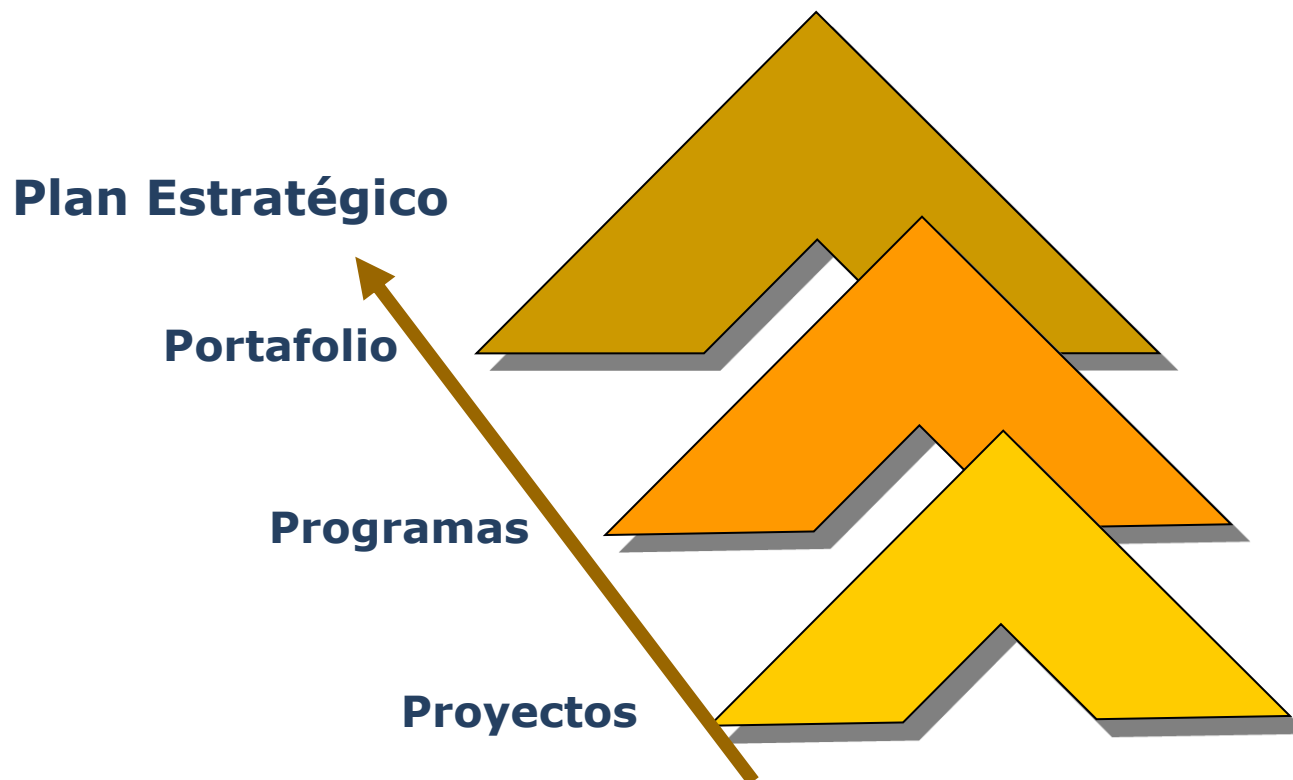
1.2 Valores
agregados a la
organización



2. Gerencia de
Proyectos
Organizacional
(OPM-
Organizational
Project
Management)



2. Gerencia de Proyectos Organizacional ⁽⁴⁾



Administración Sistemática de proyectos, programas y portafolios de proyectos, alineados con los objetivos estratégicos de negocio en una organización.



Aporte de la Gerencia de Proyectos Organizacional ⁽⁵⁾

Desarrollo de Competencias
Organizacionales

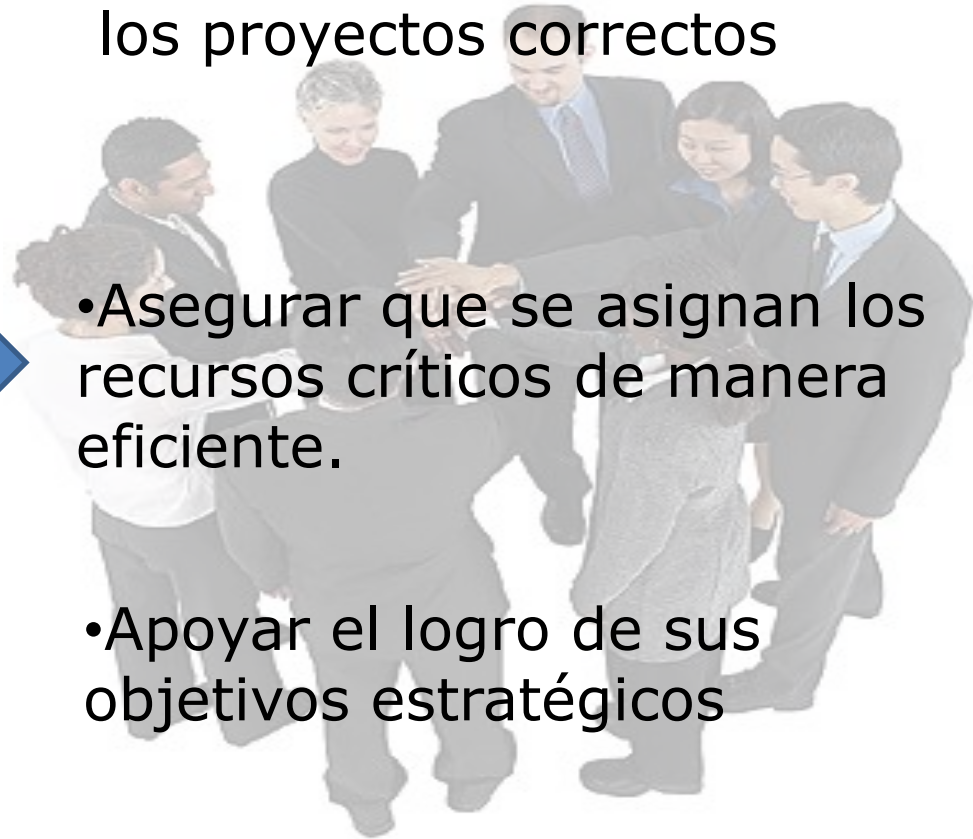
Mecanismos,
Sistemas y
Procesos

Que habilitan a
la organización
para:

- Asegurar que se emprenden los proyectos correctos

- Asegurar que se asignan los recursos críticos de manera eficiente.

- Apoyar el logro de sus objetivos estratégicos





Cómo medimos cual ha sido la evolución de la Gerencia de Proyectos Organizacional?

Janice Thomas y Mark Mullaly plantean que debe tenerse en cuenta ⁽⁶⁾:

Maduración en Gerencia de Proyectos

Qué está implementado en la organización?

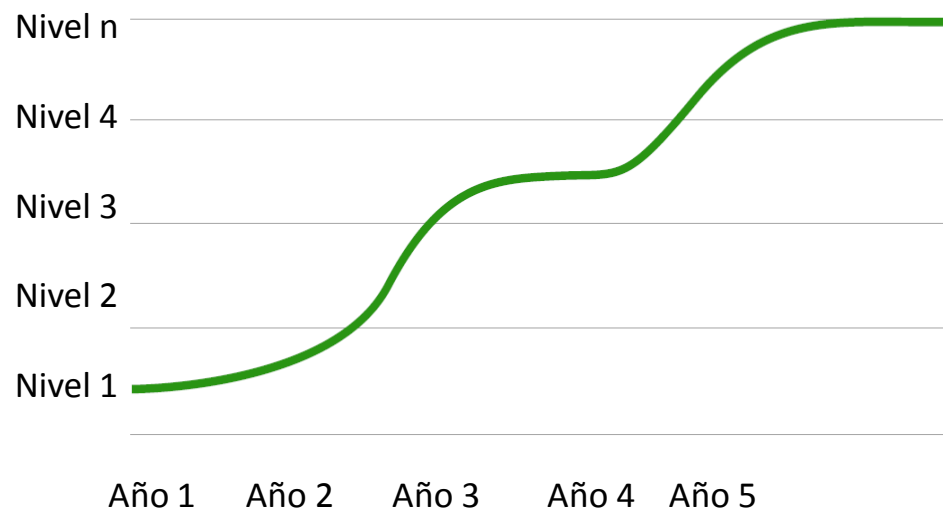
La implementación ha generado mejoras organizacionales que están siendo esperadas?

En qué grado estas mejoras están representadas en salidas o resultados concretos?



3. Qué es un Modelo de Maduración en Gerencia de Proyectos?

- Un marco que describe las características que deberían tener los **procesos** de Administración de Proyectos para ser efectivos.
- La medición puede determinar cuan maduro es un proceso.
- El grado de madurez de un proceso puede ser ubicado en una escala.





Un ejemplo de un Modelo de maduración: Portfolio Programme Project Management Maturity Model P3M3®

Autores de este modelo:
Row Sowden, David Hinley y Steve Clarke.

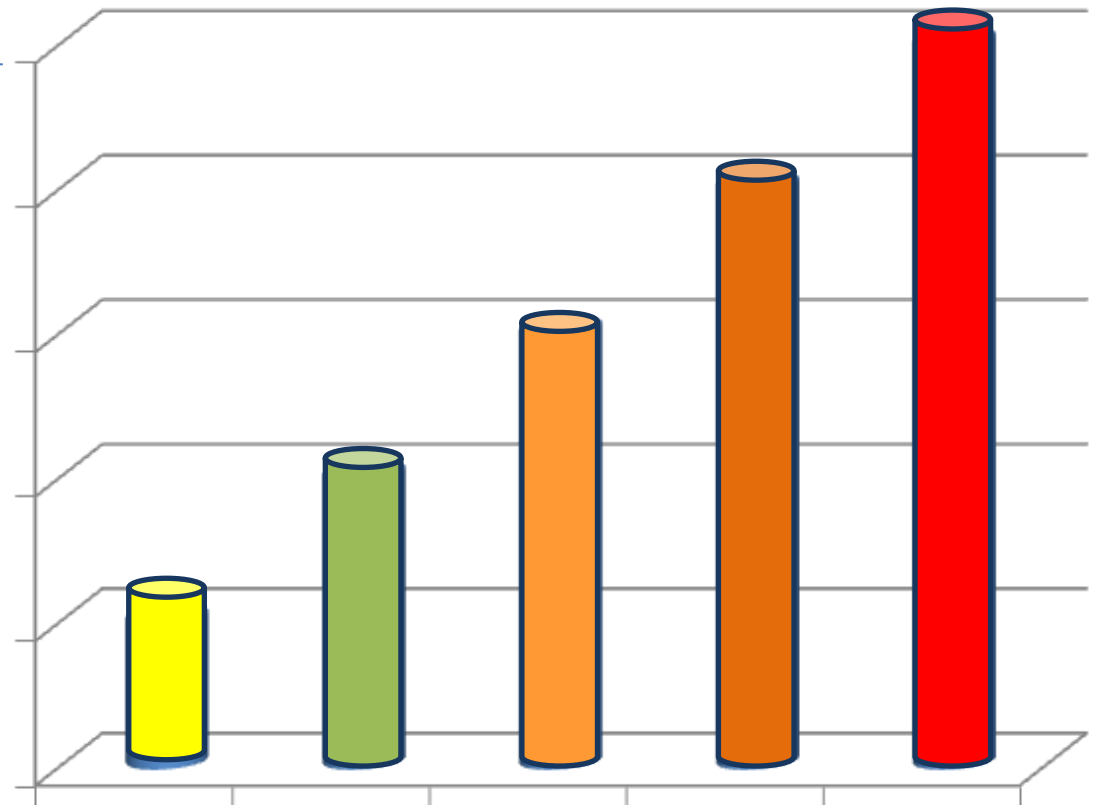
Mejoramiento continuo de los procesos.

Mide el desempeño de la administración de proyectos y de la calidad.

Procesos controlados centralizadamente y los proyectos los ajustan a su necesidad.

Los proyectos están alineados a un estándar mínimo.

Los proyectos tienen Procesos informales, sin estándar o sistema de seguimiento.



Nivel 1:
Reconoci-
miento

Nivel 2:
Procesos
Repetibles

Nivel 3:
Procesos
Definidos

Nivel 4:
Procesos
Administra-
dos

Nivel 5:
Procesos
Optimizados



4. Prince2® Maturity Model-P2MM

Autores de este modelo: Graham Williams

Entidad que lo patrocina: OGC-Office of Government Commerce

Versiones: Versión 1.0 /2004.
Versión 2.1 /2009.

Características:

- Estándar basado en el modelo de maduración P3M3

- Mide el grado de adopción del método de administración de proyectos PRINCE2,

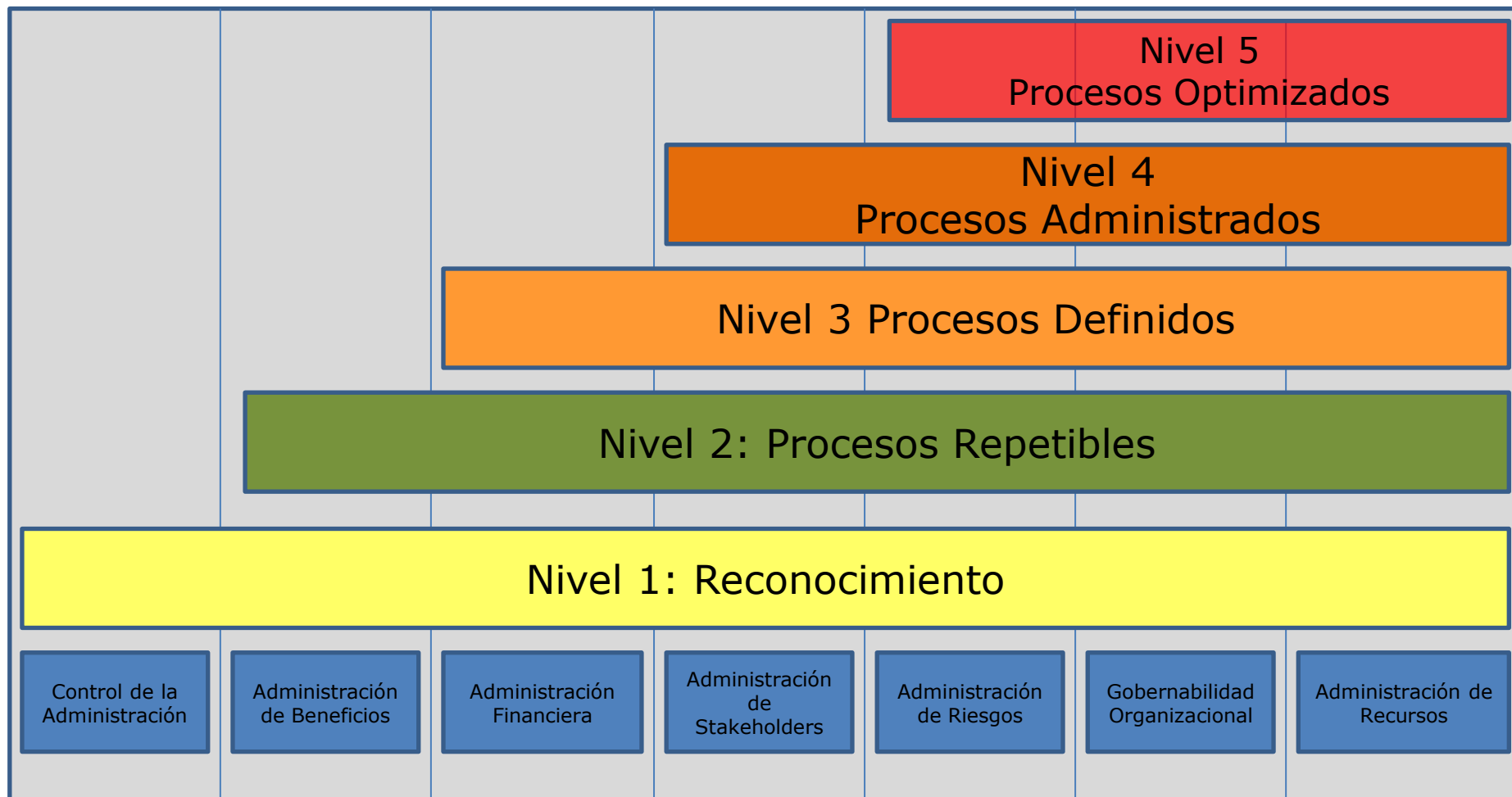
- Está construido sobre 2 dimensiones:

- Perspectivas de Procesos
- Niveles de Maduración





Perspectivas de Procesos versus niveles de maduración en PRINCE2® Maturity Model-P2MM





Qué es OPM3 ⁽¹³⁾

Organizational Project Management Maturity Model

Autores de este modelo: PMI®

Versiones: Versión 1.0 /2003.
Versión 2.0 /2008

Características:

- Un Estándar basado en su propio Modelo de Maduración en Gerencia de Proyectos

- Compuesto por:

- ✓Mejor Práctica en

- Procesos:

- Método óptimo, reconocido dentro del campo de gerencia de proyectos.

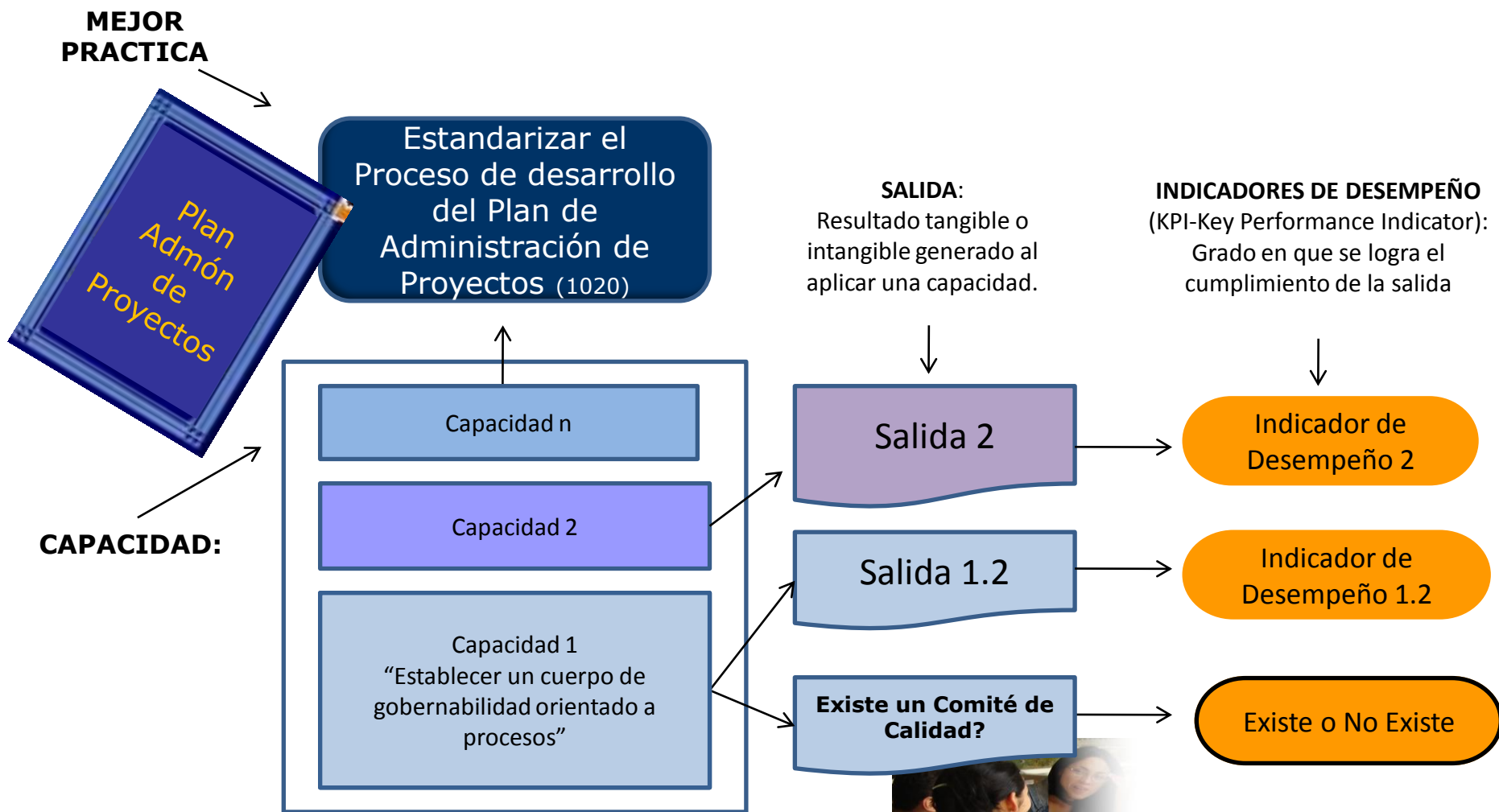
- ✓Capacidades:

- Competencia de la organización, para soportar la administración de proyectos.



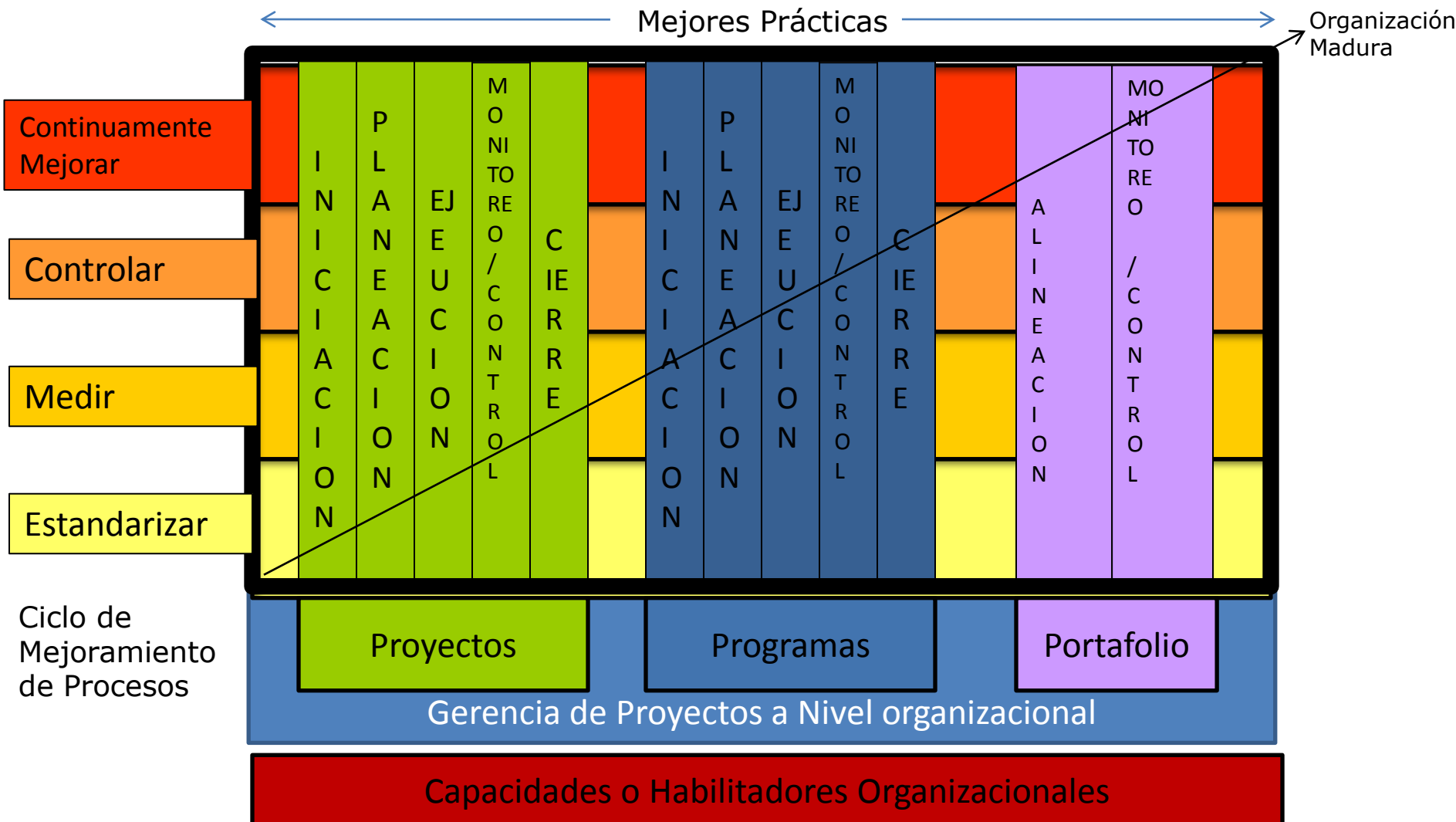


Componentes del OPM3 ⁽¹⁴⁾





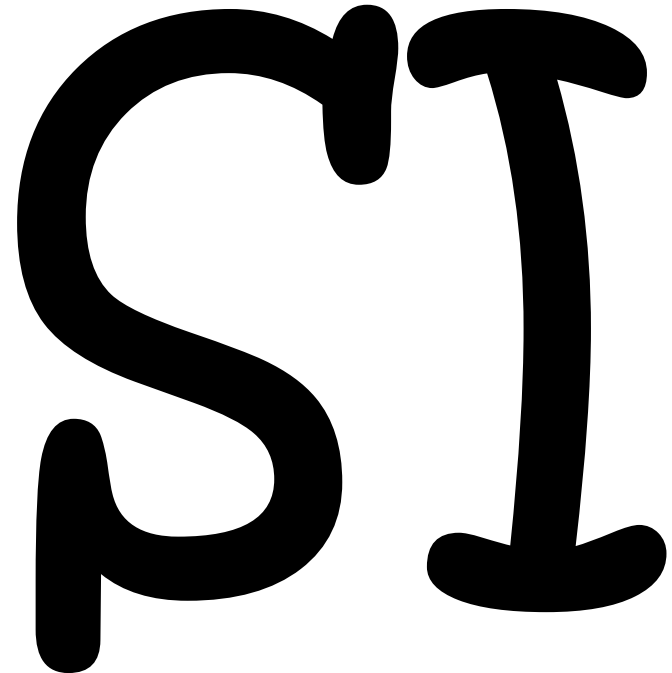
Cadena de Maduración de una Organización según OPM3





Aporte de los estándares basados en modelos de maduración

- Proveer una forma de abordar la administración de los proyectos a nivel organizacional
- Medir el grado de maduración con base en "Mejores Prácticas" .
- Proveer lineamientos para mejoramiento.





Qué no hacen los estándares basados en modelos de maduración?

NO

- No establecen cuales son los cambios que hay que realizar
- No proveen pautas que indiquen cómo hacer los cambios.
- No permiten identificar prioridades en el desarrollo de los mejoramientos.



Incremento en las organizaciones que miden su nivel de madurez

La Encuesta titulada "*Pulse of Profession*" publicada en Mayo de 2009 y realizada por el Departamento de Investigación de Mercados de PMI, mostró un incremento del 6% comparado con el 2006 ⁽²⁰⁾ :





Casos Comunes de Falla en la implementación de un estándar de maduración en administración de proyectos

✓ Auto-
mediciones
"optimistas"

✓ Fallas en
ejecución de
procesos y
técnicas.



✓ Fallas en la
definición del
cambio

✓ Fallas en toma de
decisiones y autoridad

✓ Fallas en
las personas



Conclusiones

Independientemente del tamaño o naturaleza de la organización, el seguimiento del nivel de su madurez en Gerencia de Proyectos conduce a mejoras que, con el tiempo pueden generar **beneficios**:

Eficiencia:

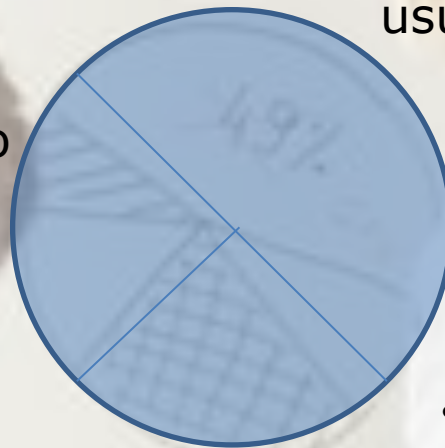
- Una mayor tasa de retorno sobre la inversión
- Costos de producción o desarrollo más bajos

Efectividad:

- Satisfacción de clientes o usuarios mejorada.
- Moral de empleados aumentada.

Eficacia:

- Productos o entregables con mayor calidad





Visite nuestro sitio web:
www.expertconsulting.com.co
Gracias!