



Le ofrece a Usted, que está interesado en mejorar la efectividad de sus proyectos:

Uno de los factores que puede asegurar el éxito de un proyecto es el de identificar claramente cuales son los criterios que hacen que los resultados del proyecto, sean satisfactorios para los stakeholders, y la organización en la cual se desarrolla el proyecto.



Seminario –Taller
Administración de la Calidad en
Proyectos de Tecnología

Seminario-Taller Calidad en Proyectos TI



Dora Ariza Aguilera
Instructor

Ingeniera de Sistemas, Psicóloga
Especialista en Gerencia de
Proyectos, Máster en
Gestión de Conocimiento
PMP® No. 471980
Más de 18 años de experiencia en
proyectos de tecnología de la
información en diversos sectores
de la industria
Consultor de Expert Consulting

OBJETIVOS

Este seminario se enfocará en la definición de las métricas de calidad y en la aplicación práctica de los procesos y técnicas que facilitan su administración.

A QUIEN VA DIRIGIDO

En el área de Tecnología de la Información: A Administradores, líderes de proyecto, auditores o personal relacionado con procesos, administradores de áreas.

DURACION: El próximo seminario se realizará entre el **19 de abril y el 20 de mayo de 2012.**

VALOR DE LA INVERSION

El valor de la inversión es de Seiscientos ochenta mil pesos colombianos **(\$680,000.00 incluyendo IVA) o el equivalente en dólares.**

Descuento del 10% por pago antes del 12 de abril de 2012.

INSCRIPCION:

Personas naturales: Mediante consignación en efectivo a la cuenta corriente del Banco de Bogotá No. 043-163377 a nombre de EXPERT CONSULTING. Enviar soporte de pago al correo electrónico:

admon@expertconsulting.com.co

Inscripción corporativa: Enviar correo electrónico con carta de compromiso de la empresa u orden de compra, indicando a quién se debe dirigir la factura y los nombres completos de las personas que asistirán al curso.

Seminario-Taller Calidad en Proyectos TI



El seminario-taller está orientado a realizar una aplicación práctica de las directrices dadas en el PMBOK® (Project Management Body of Knowledge) Cuarta Edición, del Project Management Institute-PMI®.

Project Management Professionals (PMP ®) obtienen 20 PDUs, en Categoría B (Continuing Education).

CONTENIDO

Conceptos Básicos.

Calidad de una solución. Teóricos de la calidad. Modelos de administración de la calidad. Modelos de calidad de la información. Calidad en un proyecto.

Proceso de Planeación de la Calidad.

Definición de Métricas de Calidad. Uso de técnicas para la definición de factores de calidad, estándares de desempeño, metas de cumplimiento y sistema de medición. Construcción del Plan de Administración de la Calidad

Proceso de aseguramiento de la Calidad.

Técnicas para la realización de labores de aseguramiento de calidad: Auditorías de calidad y análisis de procesos. Aplicación y análisis de resultados de técnicas estadísticas para proyectos de tecnología.

Proceso de Monitoreo y Control de la Calidad.

Técnicas para la realización de labores de monitoreo y control de calidad: Labores de inspección. Uso y análisis de resultados de técnicas estadísticas aplicadas durante el proceso de monitoreo y control de la calidad.

METODOLOGIA: Se desarrollarán casos de estudio, en los cuales se apliquen los conceptos de todos los módulos del seminario. Se realizan 16 talleres relacionados con el área de la tecnología de información, en los cuales se aplican todos los conceptos.

MAYORES INFORMES

Si requiere más información, por favor escríbanos a:

doraariza@experpertconsulting.com.co

doraariza@cable.net.co

o comuníquese a:

Teléfono fijo: (571) 7038835 o Celular: (57)3012331869